

# Generfeu

## SERVICES TECHNIQUES

MISE EN SERVICE | CONTRAT D'ENTRETIEN | DÉPANNAGE



# Generfeu

## Une équipe à votre service, plus de trente ans d'expérience.

**Dans le secteur des services techniques, la qualité des interventions est essentielle. Spécialisée en mise en service, dépannage, contrats d'entretien et pièces détachées, Generfeu se distingue par son engagement envers l'excellence et la satisfaction client.**

Au sein de la flotte technique Generfeu, chaque véhicule est équipé d'une nacelle individuelle, de pièces détachées courantes et d'outils d'analyse de combustion. Cette approche intégrée renforce la capacité des techniciens à mener des interventions efficaces et à garantir la fiabilité des équipements.



### Un maillage homogène avec plusieurs techniciens par région.

Cette proximité améliore la réactivité et permet de limiter les coûts de déplacement.

## **Expertise technique et professionnalisme**

Les techniciens, régulièrement formés aux dernières technologies, maîtrisent une large gamme d'équipements, du chauffage aux systèmes décentralisés gaz. Leur approche rigoureuse assure des interventions efficaces et durables.

## **Réactivité et disponibilité**

Chez Generfeu, la réactivité est une priorité. Grâce à une planification efficace et des moyens logistiques optimisés, l'entreprise garantit des interventions rapides, réduisant ainsi les interruptions pour ses clients.

## **Engagement envers la qualité et la sécurité**

L'entreprise assure un contrôle qualité strict et met régulièrement à jour ses certifications, garantissant ainsi la conformité de ses prestations et la sécurité des biens et des personnes, tout en respectant les normes en vigueur.

## **Personnalisation des contrats d'entretien**

Generfeu propose des contrats d'entretien sur mesure incluant des visites régulières, des vérifications et des interventions préventives. Cette approche personnalisée garantit le bon fonctionnement et la longévité des équipements, optimisant ainsi leur performance.

## **Satisfaction client et relation de confiance**

Attentive aux besoins de ses clients, l'entreprise mise sur le dialogue et la transparence à chaque étape. Cette approche personnalisée favorise une relation de confiance. Après chaque intervention, un rapport clair et détaillé est fourni.

# Chauffage & Climatisation sûrs et durables. Nos méthodes pour vos locaux.



## Analyse des besoins et recommandations personnalisées

Avant chaque intervention, les techniciens prennent en compte les attentes, contraintes et préoccupations des clients, évaluent les installations, puis proposent des recommandations sur mesure, alignées avec leurs besoins et objectifs.



## Sensibilisation aux normes et bonnes pratiques

Les techniciens Generfeu expliquent les obligations légales et soulignent l'importance de la maintenance préventive. Grâce à leur expertise, ils identifient les risques de non-conformité et proposent des actions correctives adaptées.



## Veille technologique et innovation

Nos techniciens, formés aux dernières technologies, informent et conseillent les clients sur les nouvelles solutions de chauffage et les meilleures pratiques. Ils peuvent aussi proposer la visite d'un commercial Generfeu pour accompagner la transition vers des équipements plus performants et durables.



## Optimisation des performances et de l'efficacité énergétique

Grâce à leur expertise, nos techniciens aident les clients à optimiser les performances de leurs installations. Ils identifient des améliorations en efficacité énergétique, sécurité et confort, puis proposent des solutions innovantes adaptées aux besoins, tout en prenant en compte les contraintes budgétaires et environnementales.

# Contrats d'entretien annuel

## Pour une tranquillité d'esprit maximale

Pour assurer la longévité et la performance des équipements, Generfeu propose des contrats d'entretien annuels personnalisés, conformes aux cahiers des charges constructeur. Un rendez-vous annuel est fixé, obligatoire pour les établissements recevant du public.

Ces contrats garantissent une maintenance préventive, la détection proactive des problèmes et une assistance en cas d'urgence, offrant ainsi une tranquillité d'esprit maximale.



### Nacelle individuelle

Chaque technicien dispose de sa nacelle dans le camion d'intervention, offrant une plateforme stable pour les travaux en hauteur. Ils accèdent ainsi rapidement et en toute sécurité aux équipements tels que les conduits d'évacuation ou les systèmes de chauffage en hauteur.

**Cette capacité permet de couvrir toutes les installations tout en réduisant les risques d'accidents et de dommages.**

### Maintenance préventive planifiée

Les contrats d'entretien annuel Generfeu incluent des visites de maintenance préventive tout au long de l'année. Les techniciens vérifient les équipements, nettoient les composants, ajustent si besoin et s'assurent du bon fonctionnement.

**Cette approche proactive prévient les pannes et optimise les performances.**

### Détection précoce des problèmes

Les techniciens sont formés à repérer les signes de détérioration, de dysfonctionnement ou de défaillance imminente, leur permettant d'intervenir rapidement pour effectuer les réparations nécessaires.

**Cette approche préventive permet d'éviter les interruptions de service coûteuses et les réparations d'urgence.**

### Assistance prioritaire

En cas de problème ou d'urgence, les clients bénéficiant d'un contrat d'entretien annuel bénéficient d'une assistance prioritaire. Que ce soit pour une panne de chauffage en plein hiver ou pour un redémarrage des installations, **les techniciens sont disponibles pour répondre aux appels d'urgence et assurer la résolution des problèmes.**

### Personnalisation & flexibilité

Les contrats d'entretien annuel Generfeu sont personnalisés selon les besoins de chaque client. Que ce soit pour une petite entreprise, un commerce, un site industriel ou une collectivité, ils s'adaptent à la taille et à la complexité des installations.

**Ces contrats sont également flexibles et peuvent être ajustés selon l'évolution des besoins ou des équipements.**

# Mise en service

La mise en service constitue une étape cruciale pour garantir non seulement le bon fonctionnement, mais aussi l'efficacité énergétique de tout équipement. Elle assure que le système est opérationnel dans des conditions optimales, maximisant ainsi sa performance et sa longévité.

Cette phase comprend **une préparation rigoureuse, une configuration technique précise** ainsi que des ajustements sur site, permettant d'adapter le fonctionnement de l'équipement aux spécificités du projet.

Lors de la mise en service, nos équipes **collaborent étroitement avec l'installateur** sur le chantier **pour vérifier la conformité de l'installation** par rapport aux normes et exigences techniques.

Nous effectuons également **les réglages nécessaires** afin d'assurer une performance optimale de l'équipement dès sa mise en route. Grâce à ce processus détaillé, nous garantissons non seulement **une efficacité accrue du système**, mais également la pleine satisfaction du client, en réduisant les risques de dysfonctionnements futurs et **en optimisant l'exploitation énergétique**.



## Analyse de combustion

Une analyse de combustion permet la mesure et le réglage nécessaires à un bon fonctionnement de votre chauffage, quel que soit le type de combustible. Chaque technicien dispose d'outils pour mesurer le CO<sub>2</sub>, le rendement thermique et les polluants.

**Ces analyses permettent d'ajuster les réglages pour optimiser la performance, réduire la consommation et limiter l'impact environnemental.**

## Rapports d'intervention

La société Generfeu s'engage à fournir des rapports d'intervention techniques complets et détaillés, garantissant ainsi une traçabilité optimale de ses opérations. Ces rapports, remis après chaque intervention, incluent une analyse approfondie des problèmes rencontrés, les solutions apportées et les recommandations pour prévenir de futures occurrences.

**Grâce à cette approche méthodique, Generfeu renforce la confiance de ses clients tout en assurant la conformité aux normes de sécurité et de qualité en vigueur.**



# Dépannage

Nos équipes d'interventions réparties sur toute la France sont à votre service.

## Continuité d'activité

Faire appel à Generfeu pour le dépannage de vos installations, c'est opter pour un partenaire de confiance, reconnu pour son expertise et son engagement à **garantir la sécurité, la fiabilité et l'efficacité** de vos équipements sur le long terme.

Nous mettons à votre disposition une équipe de techniciens hautement qualifiés, capables d'intervenir rapidement **pour diagnostiquer et résoudre toute panne**, quel que soit le type ou la complexité de votre système.

Grâce à notre réactivité et à la qualité de nos interventions, **nous réduisons au minimum les interruptions de votre activité**, en assurant une remise en service dans les délais les plus courts.

Nos solutions sur mesure et notre savoir-faire technique permettent **de prolonger la durée de vie de vos équipements**, tout en optimisant leur performance et leur conformité avec les normes en vigueur.

Avec Generfeu, vous bénéficiez **d'un service après-vente fiable et d'un suivi rigoureux**, garantissant ainsi la continuité de vos opérations en toute sérénité.

Pour tous renseignements ou demandes d'interventions à caractère technique, vous pouvez joindre notre service technique qui planifiera et déclenchera une intervention sur site par nos techniciens.



Chez Generfeu, nos dépannages vous assurent une tranquillité d'esprit.

## Période de garantie

Les matériels sont **garantis un an** contre tout vice de fabrication ou de matière, à partir de la date d'expédition. La garantie s'applique **sous certaines conditions** : l'appareil doit être installé par un professionnel qualifié, utilisé pour le chauffage d'ambiance, et placé dans une ambiance neutre.

**Un entretien annuel** par un technicien est requis. De plus, **des normes de**

raccordement électrique et de qualité de gaz doivent être respectées. Les dispositifs de sécurité ne constituent pas un défaut si leur réarmement est nécessaire. La garantie ne couvre pas les dommages liés au transport ou à une utilisation non conforme. En cas d'appel en garantie non justifié, l'utilisateur supporte les coûts des interventions\*.

**Cette garantie est portée à 2 ans si la mise en service et l'entretien sont effectués par Generfeu.**

\*Extrait des CGV disponibles de façon détaillée sur [www.generfeu.com](http://www.generfeu.com) ou dans notre catalogue tarif 2024.

# Pièces détachées

## Un large stock

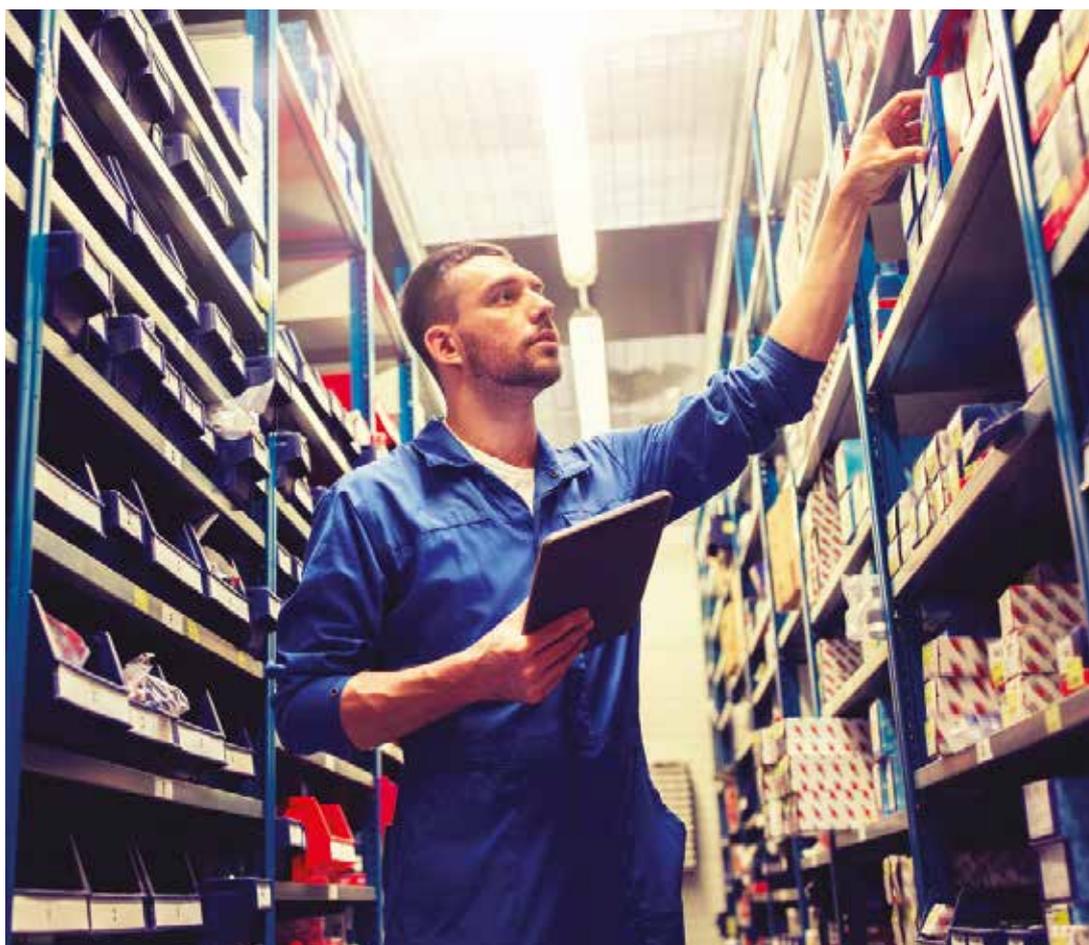
Nous disposons d'**un stock de pièces détachées** permettant de répondre à vos besoins et de vous les expédier dans des délais courts. C'est également la **garantie de pièces constructeurs** qui vous assurent une longévité de l'installation et un fonctionnement durable et optimal des appareils.

## Pièces détachées courantes

Chaque camion est équipé de **pièces détachées courantes**, sélectionnées pour les équipements les plus fréquents. Cela permet aux techniciens de remplacer rapidement les composants défectueux, réduisant ainsi les temps d'arrêt et les coûts.

## L'ensemble de nos pièces détachées est consultable sur notre site internet

Notre équipe SAV est **à votre écoute et à votre service** pour vos devis et commandes de pièces détachées, les demandes de dépannages et le suivi des garanties.



**Livraison rapide de pièces multimarques  
des appareils récents ou anciens sur site.**

# Notre gamme de matériels

## Aérothermes gaz



Aérotherme gaz

**LKN/LK**

Modèle modulant  
à condensation



Aérotherme Gaz Centrifuge

**LKN/LK**

Modèle à condensation

## Aérothermes électriques



Aérotherme électrique

**AEL**

Modèle électrique

## Aérothermes eau chaude



Aérotherme gaz

**LRN/LRP**

Modèle modulant  
à pré-mélange



Aérotherme Gaz Centrifuge

**LRN/LRP**

Modèle modulant  
à pré-mélange



Aérotherme Eau Chaude - Eau glacée

**AX**

Modèle compact

## Radiants



Tube radiant gaz

**VS**

Modèle secteur  
industrie et ERP



Tube radiant gaz OPTIMA

**VSO**

Modèle secteur  
industrie et ERP



Radiant lumineux gaz

**SRL**

Modèle gaz naturel  
ou propane

## Destratificateurs



Destratificateur

**DS**

## Brasseurs d'air



Brasseur d'air

**ELITURBO**



Ventilateur à pâles

**DSFIRST**

## Rideaux d'air



Rideau d'air Guardian

**GS**

Modèle en applique



Rideau d'air Guardian

**GR**

Modèle encastrable



Rideau d'air

**AB**

Horizontal ou Vertical

## Unités de traitement d'air



Unité de traitement d'air à condensation

**PKA**

**PKE**

Modèle à condensation



Unité de traitement d'air

**AH**

À condensation  
et soufflage inverser



## Un maillage homogène avec plusieurs techniciens par région.

Generfeu est spécialisée dans la fourniture, la mise en service et la maintenance de systèmes de chauffage et de climatisation pour les locaux grands volumes industriels, tertiaires et commerciaux.

Generfeu, reconnue pour son expertise, son engagement qualité et son focus sur l'efficacité énergétique, jouit d'une solide réputation. Grâce à une approche personnalisée et des technologies de pointe, elle propose des solutions efficaces et économes, réduisant les coûts tout en contribuant à la décarbonisation.

**Generfeu**.com

PARC D'ACTIVITÉ DES ECLAPONS  
3 CHEMIN DES ECLAPONS  
69390 VOURLES

T 04 72 31 86 86  
[generfeu@generfeu.com](mailto:generfeu@generfeu.com)

